

ذهبت مع والدك إلى مؤسسة اتصالات الجزائر، فلاحظت أن أباك قد أخذ معه البطاقة الذهبية واستخرج الأموال من مؤسسة بريد الجزائر لكي يدفع مستحقات الآتترنت فشاهدت عرضا اشهاريا في المؤسسة

المطلب الأول

① إدراك دور أو وظائف المؤسسات الخدماتية



ضع علامة (X) أمام الشعار الصحيح لمؤسسة اتصالات الجزائر



أكتب لنا ثلاثة خدمات لمؤسسة اتصالات الجزائر:

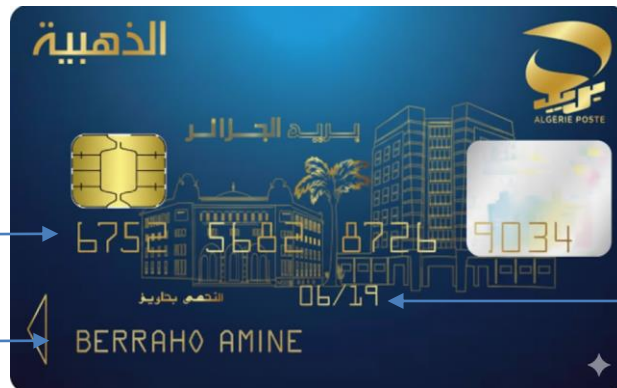
- (1)
- (2)
- (3)

المطلب الثاني

② استعمال ومعالجة مختلف الوثائق الإدارية



أخرج أبوك البطاقة الذهبية الخاصة به فسألته عن محتوياتها



دعنا نأخذ أباك نأخذ أن تاريخ صتيه لاها قد انتهت لحسن > n كان حوزته وثيتسقة لطاع جتخراسا

الأموال ها وهي



المطلب
الثالث

البحث عن معلومة وتوظيفها

3



شد انتباهك وأنت تشاهد التلفاز عرضا لأحد المؤسسات الخدماتية كما هو مبين في الوثيقة التالية:



- اعتمادا على الوثيقة أكمل الجدول التالي

	اسم المؤسسة صاحبة العرض
	اسم العرض
	سعر العرض
	مدة العرض

كفاءة التعايش مع المحيط				
عناصر الإجابة				
أ	ب	ج	د	
إدراك دور أو وظائف المؤسسات الخدمائية عناصر الإجابة : تقبل أي إجابة لها علاقة بخدمات اتصالات الجزائر				
الاجابة الأول				
				اختيار الشعار المناسب + 3 أجابات صحيحة
		x		اختيار الشعار المناسب + أجاباتان
	x			إختيار الشعار المناسب + إجابة صحيحة
x				كل الإجابات خاطئة
المعيار 02 استعمال ومعالجة مختلف الوثائق الإدارية عناصر الإجابة : الاسم واللقب - رقم البطاقة - تاريخ نهاية الصلاحية - خدمة واحدة ليبد الجزائر				
الاجابة الثاني				
			x	أربع إجابات صحيحة
		x		ثلاث إجابات صحيحة
	x			إجابتان صحيحتان
x				إجابة واحدة صحيحة أو كل الإجابات خاطئة
المعيار الثالث البحث عن معلومة وتوظيفها عناصر الإجابة : اتصالات الجزائر - ايدوم فيبر - 500 دج - 20 جانفي				
الاجابة الثالث				
			x	أربع إجابات صحيحة
		x		ثلاث إجابات صحيحة
	x			إجابتان صحيحتان
x				إجابة واحدة صحيحة أو كل الإجابات خاطئة
التقديرات				