

أجب على الجزأين التاليين

الجزء الأول: (16 نقطة)

السؤال الأول: (08 نقاط)

" يُعتبر الاتصال الفعّال من الأركان الأساسية التي يجب أن يقوم عليها تسيير المنظمة وإلا ابتعدت عن تحقيق أهدافها ".

المطلوب :

1. عرّف الاتصال
2. حدّد أغراض الاتصال.
3. بيّن كيف يتم إنجاز عملية الاتصال.

السؤال الثاني: (08 نقاط)

" إن القائد الذي يتصف بمهارات وقدرات عالية يُمكنه تحفيز العاملين لتحقيق أهداف المنظمة ".

المطلوب:

1. اشرح مفهوم الدافعية.
2. ما هي العوامل المؤثرة في الدافعية ؟

الجزء الثاني: (04 نقاط)

- أ . عرّف الكتلة النقدية.
- ب . حدّد مكونات الكتلة النقدية.