

المستوى: ثانية ثانوي

المقياس: الاقتصاد والمناجمت

المجال المفاهيمي: المناجمت (علم التسيير).

رقم البطاقة: 25

الوحدة: القيادة والرقابة.

الموضوع: الرقابة.

الكفاءة المستهدفة: يحدد التلميذ دور الرقابة ومستوياتها.

مراحل الدرس	نشاط الأستاذ ومحتوى الدرس	نشاط التلميذ	الوسائل	المدة
التقويم التشخيصي	الوضعية: ...	استرجاع الكفاءات السابقة		
التقويم التكويني	عرف القيادة؟ عرف عملية اتخاذ القرار مبيناً أهمية العملية؟ فما المقصود بالرقابة؟ وما هي أهميتها؟ وما هي مراحلها؟ تعريف الرقابة وأهميتها:	الإجابة على الأسئلة؟ المناقشة وطرح الأسئلة؟		'30
	تعريف الرقابة:	ما معنى الرقابة لغة؟	السبورة،	'20
	أهمية الرقابة:	ما ذا لو ارتبطت بعمل داخل المؤسسة؟ بما تتعلق المراقبة داخل المنظمة؟	أمثلة واقعية.	'20
	مراحل الرقابة:	كيف تتم الرقابة؟	الكتاب المدرسي	'30
	أ. تحديد المعايير الرقابية: ب. قياس الأداء: ج. المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط: د. تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات اللازمة:	يفكر، يحلل، يناقش، يساهم بأفكاره، يستنتج.		
التقويم التحصيلي	تطبيق:	الإجابة على الأسئلة ومناقشتها.		'20

الوضعية:

عملية التسيير مبنية على هدف رئيسي هو تحقيق الأهداف المبتغاة. ولذلك فإنه لا بد من وجود متابعة لأعمال المنظمة أثناء القيام بها ومقارنتها بالأهداف للتحقق من أن المنظمة تسير في الطريق السليم نحو تحقيق أهدافها وهذا ما يصطلح عليه بالرقابة.

فما المقصود بالرقابة؟ وما هي أهميتها؟ وما هي مراحلها؟

1. تعريف الرقابة وأهميتها:

1-1- تعريف الرقابة:

هي عبارة عن عملية تقويم للنشاط الفعلي للمنظمة ومقارنته بالنشاط المخطط، ومن ثم تحديد الانحرافات بطريقة وصفية أو كمية بهدف اتخاذ ما يلزم لمعالجة الانحرافات.

1-2- أهمية الرقابة:

ترجع أهمية الرقابة إلى الأسباب التالية:

- التأكد من حسن سير الأداء.
- منع حدوث الأخطاء .
- تحديد المسؤولية عن النجاح أو الفشل.

2. مراحل الرقابة:

أ. تحديد المعايير الرقابية:

المعيار هو رقم أو مقياس للجودة تستخدمه المنظمة لقياس النتائج المحققة، وهو محدد مسبقا في خطة المنظمة مثل معيار كمية الإنتاج، حجم المبيعات، جودة الإنتاج، مستوى أداء الموظفين.

ب. قياس الأداء:

هو قياس للأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة.

ج. المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط:

وهي عملية المقارنة بين الأداء المنجز فعلا مع المعايير الرقابية المحددة مسبقا وهنا نكون أمام ثلاث حالات

الحالة الأولى:

عدم وجود انحرافات أي توافق بين الأداء الفعلي والمعياري.

الحالة الثانية:

وجود انحرافات موجبة: أي أن الأداء المنجز يفوق المخطط، وهذا يدل على أن الأداء جيد.

الحالة الثالثة:

وجود انحرافات سالبة: أي أن الأداء المنجز أقل من المطلوب (المخطط) وهذا يدل على أن الأداء سيء

د. تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات اللازمة:

عند وجود انحرافات سواء أكانت موجبة أم سالبة يجب تحليل أسبابها لاتخاذ القرار المناسب لكل حالة.