

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية	
وزارة التربية الوطنية	الديوان الوطني للتعليم و التكوين عن بعد
2011	
V/1	16 - 14 : 3

أجب على الجزأين التاليين :

الجزء الأول : (16 نقطة)

السؤال الأول : (08 نقاط)

" تعتبر الرقابة من أهم الوظائف التي يعتمد عليها القائد في توجيه سلوك المرؤوسين وذلك عن طريق اكتشاف الأخطاء والانحرافات وتصحيحها ."

المطلوب :

1. حدّد مفهوم الرقابة.
2. اشرح مختلف مراحل الرقابة.

السؤال الثاني : (08 نقاط)

" إن الاتصال عملية ضرورية لكل نشاط إنساني، وتزداد أهميتها بين أفراد المنظمة، سواء كان الاتصال بين الرئيس ومرؤوسيه أو بين باقي أفراد المنظمة فيما بينهم ."

المطلوب :

1. عرّف عملية الاتصال.
2. بيّن أشكال الاتصال.

الجزء الثاني : (04 نقاط)

- أ . عرّف النقود.
- ب . ما هي خصائص النقود ؟