

.....	.....	.....
16	02	<p><b>السؤال الأول: (08 نقاط)</b></p> <p><b>1. مفهوم وظيفة التقييس:</b></p> <p>التقييس هو نشاط يهتم بوضع المواصفات القياسية (المعيارية) التي تدد خصائص ومعايير الجودة والأداء للسلع والخدمات، مع مراعاة التبسيط والتميط به دف تد سين جودة المنتجات وزيادة الكفاءة الإنتاجية وتخفيض التكاليف وحماية البيئة والمستهلك. كما يهتم بتوحيد طرق الفحص والاختبار من مطابقة السلع والخدمات للمواصفات المعتمدة.</p> <p><b>2. دور التقييس في حماية البيئة والمستهلك:</b></p> <p>أ . <b>حماية البيئة:</b> من نتائج التطور التكنولوجي تلوث البيئة وحدث خلل في توازنه ا. ومن أجل ذلك قامت الدول بإلزام المؤسسات بإدخال معايير حماية البيئة ضمن معايير ومواصفات التقييس. إن حماية البيئة أصبح حاليًا يشكل الشغل الشاغل للحكومات والدول بسبب المشاكل البيئية الناجمة عن التطور الصناعي واستعمال الوقود الأحفوري وانبعثت الغازات المسببة للاحتباس الحراري، مما استدعى الأمر البحث عن الوسائل البديلة الصديقة للبيئة وإلزام المؤسسات بها.</p> <p>ب . <b>حماية المستهلك:</b> مفهوم الجودة يتضمن صلاحية السلعة ومطابقتها بشكل إلزامي للواصفات المنصوص عليها بهدف منع الغش للحفاظ على سلامة وصحة المستهلك.</p>
	03	<p><b>السؤال الثاني: (08 نقاط)</b></p> <p>أ . <b>تعريف سياسة الصرف :</b></p> <p>يقصد بسياسة الصرف مختلف الإجراءات والتدابير والوسائل التي يتخذها البنك المركزي في مجال الصرف بغية تحقيق أهداف معينة.</p>
	02	<p>ب . <b>وسائل سياسة الصرف:</b> من بين وسائل سياسة الصرف لدينا</p>
	02	<p><b>تعديل سعر الصرف:</b> وهو خفض أو رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية بغية التأثير على الصادرات والواردات.</p>
	02	<p><b>استخدام احتياطي الصرف:</b> يقصد باحتياطي الصرف مجموعة العملات الأجنبية التي بحوزة السلطة النقدية والتي تقوم باستخدامها عند التدخل في سوق الصرف (شراء أو بيع العملات الأجنبية).</p>

.....		.....	.....
04		<p>أ . تعريف القيادة:</p> <p>هي العملية التي بواسطتها يقوم الفرد بتوجيه الآخرين والتأثير على أفكارهم ومشاعرهم وسلوكهم وبالتالي أدائهم، فمفهوم القيادة يتضمن السيطرة والتوجيه.ه.</p> <p>وتعتمد القيادة على مبدأ حيازة واستخدام القوة التي يمتلكها القائد للتأثير على الآخرين.</p> <p>ب . أساليب القيادة:</p> <p>القيادة الفردية: وفيها يحتكر القائد السلطة.</p> <p>القيادة الديمقراطية: وفيها يشترك القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارات.</p> <p>القيادة البيروقراطية: وفيها يحتكر الإداريون السلطة بالاعتماد على الطرق الرسمية في الإدارة من أجل تنفيذ التعليمات.</p> <p>القيادة التكنوقراطية: وفيها تستند القيادة على الخبرة أي سلطة الخبراء.</p>	<p><u>الجزء</u></p> <p><u>الثاني</u></p>
	02		
	0,5		
	0,5		
	0,5		
	0,5		